



# Guida ai servizi di struttura (agg. 29.03.2019)

## RSA via Botta

<b>UFFICIO DI RIFERIMENTO E PERSONALE RESPONSABILE</b>	<b>TIPO DI INFORMAZIONE</b>
<b>UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO</b> <b>Alberto Destro – Favero Arianna</b> Diretto: 049.9712.610 Fax: 049.9712.690 Mail: info@craup.it	<ul style="list-style-type: none"><li>• informazioni generali;</li><li>• aiuta e agevola i rapporti tra Ente e familiari/cittadini;</li><li>• documentazione informativa dell'Ente (es. opuscoli);</li><li>• ricevimento telefonate;</li><li>• ricevimento e distribuzione della posta degli ospiti.</li></ul>
<b>UFFICIO RESPONSABILE DI STRUTTURA</b> <b>Ilaria Faraone</b> 049.9712.612	<ul style="list-style-type: none"><li>• gestione della qualità dei servizi della struttura;</li><li>• gestione dei reclami.</li></ul>
<b>UFFICIO SERVIZI SOCIALI</b> <b>Maristella Masiero</b> 049.9712.631 Per gli ospiti diurni  <b>Francesca Grillo</b> 049.9712.624 Per gli ospiti residenziali	<ul style="list-style-type: none"><li>• colloqui di preaccoglimento;</li><li>• gestione della graduatoria delle accoglienze;</li><li>• pratiche per l'inserimento;</li><li>• segretariato sociale in relazione agli uffici e ai servizi territoriali;</li><li>• richieste di proroga dei contratti di ospitalità temporanea e diurna;</li><li>• colloqui per il monitoraggio degli ingressi.</li></ul>
<b>RESPONSABILE DI MODULO</b> <b>Mariska Zilio</b> 049.9712.602 oppure presso Ambulatorio 049.9712.616 (-620)	<ul style="list-style-type: none"><li>• visita di preaccoglimento;</li><li>• valutazioni degli ospiti in Unità Operativa Interna;</li><li>• Piani Assistenziali Individualizzati (PAI) e applicazione dei Progetti degli ospiti.</li></ul>
<b>AMBULATORIO INFERMIERISTICO E MEDICO</b> 049.9712.616 (-620)	<ul style="list-style-type: none"><li>• informazioni generali di tipo sanitario sull'ospite;</li><li>• sorveglianza sull'andamento giornaliero dei servizi;</li><li>• registrazione delle uscite e degli ingressi degli ospiti residenziali.</li></ul>
<b>SERVIZIO GUARDAROBA</b> 049.9712.626 (-627)	<ul style="list-style-type: none"><li>• ricevimento della biancheria per i nuovi ingressi;</li><li>• informazioni sull'inventario della biancheria degli ospiti;</li><li>• ritiro della biancheria degli ospiti in dimissione.</li></ul>
<b>COORDINATORE CENTRO DIURNO</b> <b>Claudia Cappellari - Tania Mattarello</b> 049.9712.617	<ul style="list-style-type: none"><li>• informazioni sul servizio di Centro Diurno;</li><li>• colloqui di accoglimento.</li></ul>
<b>OPERATORI TUTOR DI NUCLEO</b> <b>Modulo Azzurro</b> NUCLEO LUNA → 049.9712.622 NUCLEO GIOVE → 049.9712.639 NUCLEO COMETA → 049.9712.618 <b>Modulo Rosa</b> NUCLEO QUADRIFOGLIO → 049.9712.641 NUCLEO MIMOSA → 049.9712.645 NUCLEO FORESTERIA e CENTRO DIURNO → 049.9712.644	<ul style="list-style-type: none"><li>• informazioni generali legate alla quotidianità dell'ospite.</li></ul>
<b>UFFICIO RAGIONERIA (RETTE)</b> <b>presso Casa Soggiorno</b> <b>Antonella Matteredo – Alessandro Greggio</b> 049.9712.651 (-661)	<ul style="list-style-type: none"><li>• pagamento retta;</li><li>• gestione/restituzione garanzie (deposito cauzionale, fideiussione).</li></ul>
<b>NB: ricordiamo che c'è sempre la possibilità di lasciare un messaggio scritto (info@craup.it) o telefonico all'Ufficio Relazioni con il Pubblico con la certezza di essere richiamati al più presto. E' possibile contattare il centralino automatico, al numero 049.9712.611, qualora i numeri diretti indicati non rispondessero.</b>	