



Guida ai servizi di struttura (agg. del 29.03.2019)

RSA di Stra

UFFICIO DI RIFERIMENTO E PERSONALE RESPONSABILE	TIPO DI INFORMAZIONE
UFFICIO INFORMAZIONI 049.9802.283	<ul style="list-style-type: none">• informazioni generali;• appuntamento con i professionisti della struttura;• visite guidate alla struttura;• documentazione informativa dell'Ente (es. Carta dei Servizi, Regolamenti, opuscoli);• effettuazione/ricevimento telefonate;• ricevimento e distribuzione della posta degli ospiti.
UFFICIO RESPONSABILE DI STRUTTURA Ermenegildo Rubin 049.9802.283 (interno 5)	<ul style="list-style-type: none">• gestione della qualità dei servizi della struttura;• gestione dei reclami.
UFFICIO SERVIZI SOCIALI Maristella Masiero – Anna Tortolato 049.9802.283 (interno 1)	<ul style="list-style-type: none">• colloqui di preaccoglimento;• gestione della graduatoria delle accoglienze;• pratiche per l'inserimento;• segretariato sociale in relazione agli uffici e ai servizi territoriali;• richieste di proroga dei contratti di ospitalità temporanea e diurna.• gestione visite per invalidità
RESPONSABILE DI MODULO Ermenegildo Rubin 049.9802.283	<ul style="list-style-type: none">• Piani Assistenziali Individualizzati (PAI);• colloqui per il monitoraggio degli ingressi.
AMBULATORIO INFERMIERISTICO E MEDICO 049.9802.283 (ambulatorio primo piano interno 2; ambulatorio piano terra interno 3)	<ul style="list-style-type: none">• informazioni generali di tipo sanitario sull'ospite;• sorveglianza sull'andamento giornaliero dei servizi assistenziali e sanitari.
SERVIZIO GUARDAROBA Angela Milan 049.9802.283	<ul style="list-style-type: none">• ricevimento della biancheria per i nuovi ingressi;• informazioni sull'inventario della biancheria degli ospiti;• ritiro della biancheria degli ospiti in dimissione.
COORDINATORE CENTRO DIURNO Claudia Cappellari 049.9802.283 (interno 1)	<ul style="list-style-type: none">• informazioni sul servizio di Centro Diurno.
OPERATORI TUTOR DI NUCLEO NUCLEO DELFINO NUCLEO DIAMANTE NUCLEO SOLE NUCLEO GIARDINO CENTRO DIURNO 049.9802.283	<ul style="list-style-type: none">• informazioni generali legate alle abitudini quotidiane dell'ospite.
UFFICIO RAGIONERIA (RETTE) c/o Casa Soggiorno (Piove di Sacco) Antonella Matterazzo – Alessandro Greggio 049.9712.651 (-661)	<ul style="list-style-type: none">• pagamento retta;• gestione/restituzione garanzie (deposito cauzionale, fideiussione).
<p>NB: ricordiamo che c'è sempre la possibilità di lasciare un messaggio scritto (info@craup.it) o telefonico all'Ufficio Relazioni con il Pubblico di Piove di Sacco, con la certezza di essere richiamati al più presto. <i>E' possibile contattare il centralino automatico, al numero 049.9712.611, qualora i numeri diretti indicati non rispondessero.</i></p>	