



Guida ai servizi di struttura (agg. del 30/08/2011)

RSA via Botta

UFFICIO DI RIFERIMENTO E PERSONALE RESPONSABILE	TIPO DI INFORMAZIONE
UFFICIO CORTESIA Alberto Destro – Arianna Favero 049.9712610	<ul style="list-style-type: none"> • informazioni generali; • registrazione delle presenze degli ospiti diurni; • appuntamento con i professionisti della struttura; • visite guidate alla struttura; • distribuzione della documentazione informativa dell'Ente (es. Carta dei Servizi, Regolamenti, opuscoli); • effettuazione/ricevimento telefonate; • ricevimento e distribuzione della posta degli ospiti.
UFFICIO RESPONSABILE DI STRUTTURA Ilaria Faraone 049.9712612	<ul style="list-style-type: none"> • gestione della qualità dei servizi della struttura; • gestione dei reclami.
UFFICIO SERVIZI SOCIALI Maristella Masiero 049.9712631 Francesca Grillo 049.9712624	<ul style="list-style-type: none"> • colloqui di preaccoglimento; • gestione della graduatoria delle accoglienze; • pratiche per l'inserimento; • segretariato sociale in relazione agli uffici e ai servizi territoriali; • richieste di proroga dei contratti di ospitalità temporanea e diurna; • colloqui per il monitoraggio degli ingressi.
RESPONSABILE DI MODULO Mariska Zilio 049.9712614	<ul style="list-style-type: none"> • visita di preaccoglimento; • valutazioni degli ospiti in Unità Operativa Interna; • Piani Individualizzati (PAI/PTRI) e applicazione dei Progetti degli ospiti;
AMBULATORIO INFERMIERISTICO E MEDICO Alessandro Rullo – Daniele Carraro 0499712616	<ul style="list-style-type: none"> • informazioni generali di tipo sanitario sull'ospite; • sorveglianza sull'andamento giornaliero dei servizi; • registrazione delle uscite e degli ingressi degli ospiti residenziali.
SERVIZIO GUARDAROBA Stefania Turato 049.9712627	<ul style="list-style-type: none"> • ricevimento della biancheria per i nuovi ingressi; • informazioni sull'inventario della biancheria degli ospiti; • ritiro della biancheria degli ospiti in dimissione.
OPERATORI TUTOR DI NUCLEO NUCLEO LUNA → 049.9712622 NUCLEO GIOVE → 049.9712639 NUCLEO COMETA → 049.9712618 NUCLEO QUADRIFOGLIO → 049.9712641 NUCLEO MIMOSA → 049.9712645 NUCLEO FORESTERIA → 049.9712644	<ul style="list-style-type: none"> • informazioni generali legate alle abitudini quotidiane dell'ospite ed al Piano Assistenziale Individualizzato.
UFFICIO RAGIONERIA (RETTE) c/o Casa Soggiorno Antonella Matterazzo – Alessandro Greggio 049.9712651	<ul style="list-style-type: none"> • pagamento retta; • gestione/restituzione deposito cauzionale.
<p>NB: ricordiamo che c'è sempre la possibilità di lasciare un messaggio scritto o telefonico all'Ufficio Cortesia con la certezza di essere richiamati al più presto.</p> <p>E' possibile contattare il centralino, al numero 049.9712611, qualora i numeri diretti indicati non rispondessero.</p>	