



Guida ai servizi di struttura (agg. del 29/08/2011)

RSA di Stra

UFFICIO DI RIFERIMENTO E PERSONALE RESPONSABILE	TIPO DI INFORMAZIONE
UFFICIO CORTESIA Simone Levorato – Roberto Cavalletto 049.9802283	<ul style="list-style-type: none"> • informazioni generali; • registrazione delle presenze degli ospiti diurni; • registrazione delle uscite e degli ingressi degli ospiti residenziali; • appuntamento con i professionisti della struttura; • visite guidate alla struttura; • distribuzione della documentazione informativa dell'Ente (es. Carta dei Servizi, Regolamenti, opuscoli); • effettuazione/ricevimento telefonate; • ricevimento e distribuzione della posta degli ospiti.
UFFICIO RESPONSABILE DI STRUTTURA Antonella Carrai 049.9828768	<ul style="list-style-type: none"> • gestione della qualità dei servizi della struttura; • gestione dei reclami.
UFFICIO SERVIZI SOCIALI Maristella Masiero 049.9802283	<ul style="list-style-type: none"> • colloqui di preaccoglimento; • gestione della graduatoria delle accoglienze; • pratiche per l'inserimento; • segretariato sociale in relazione agli uffici e ai servizi territoriali; • richieste di proroga dei contratti di ospitalità temporanea e diurna. • gestione visite per invalidità
RESPONSABILE DI MODULO Ermenegildo Rubin 049.9802283	<ul style="list-style-type: none"> • Piani Individualizzati (PAI/PTRI); • colloqui per il monitoraggio degli ingressi.
AMBULATORIO INFERMIERISTICO E MEDICO Agnese Bolzon 049.9802283	<ul style="list-style-type: none"> • informazioni generali di tipo sanitario sull'ospite; • sorveglianza sull'andamento giornaliero dei servizi assistenziali e sanitari.
SERVIZIO GUARDAROBA Caterina Forato - Angela Milan - Rosanella Ferraresso - Lucia Belesso 049.9802283	<ul style="list-style-type: none"> • ricevimento della biancheria per i nuovi ingressi; • informazioni sull'inventario della biancheria degli ospiti; • ritiro della biancheria degli ospiti in dimissione.
OPERATORI TUTOR DI NUCLEO NUCLEO DELFINO NUCLEO DIAMANTE NUCLEO SOLE NUCLEO GIARDINO CENTRO DIURNO 049.9802283	<ul style="list-style-type: none"> • informazioni generali legate alle abitudini quotidiane dell'ospite ed al Piano Assistenziale Individualizzato.
UFFICIO RAGIONERIA (RETTE) c/o Casa Soggiorno (Piove di Sacco) Antonella Matteredazzo – Alessandro Greggio 049.9712651 (049.9712611 centralino)	<ul style="list-style-type: none"> • pagamento retta; • gestione/restituzione deposito cauzionale.
<p>NB: ricordiamo che c'è sempre la possibilità di lasciare un messaggio scritto o telefonico all'Ufficio Cortesia con la certezza di essere richiamati al più presto.</p> <p>E' possibile contattare il centralino della sede di Piove di Sacco al numero 049.9712611.</p>	