



Casa Soggiorno

via S. Rocco, 14 - 35028 Piove di Sacco (Padova)  
tel. 049 9712611

Residenza Sanitaria Assistenziale

via Botta, 15 - 35028 Piove di Sacco (Padova)  
tel. 049 9712611

**OGGETTO: ANDAMENTO SERVIZIO DI LAVAGGIO, STIRATURA, RIPARAZIONE E MANUTENZIONE DELLA BIANCHERIA DEGLI OSPITI E SERVIZIO GUARDAROBA.**

**Alla cortese attenzione Famigliari/Ospiti del CRAUP**

**Loro Indirizzi**

**Preg.mi Familiari,**

come probabilmente noto, il CRAUP ha dovuto concludere al 31/12/2022 la gestione interna presso le proprie strutture del servizio di lavaggio, stiratura, riparazione, manutenzione, guardaroba della biancheria degli Ospiti, dato che sarebbe stato necessario effettuare rilevanti investimenti in macchinari, opere edili, idrauliche, personale, ecc., la cui conseguente spesa, decisamente elevata, avrebbe inevitabilmente comportato un aumento delle rette maggiore di quanto non lo sia già stato.

Pertanto, a far data dall' 01/01/2023, il servizio di cui trattasi è stato affidato ad una Società individuata tramite apposita procedura di selezione pubblica (cosiddetta "gara d'appalto") che gestisce la biancheria degli Ospiti presso i propri stabilimenti.

Purtroppo, dopo l'avvio della nuova modalità di gestione del servizio sono state riscontrate diverse problematiche che sono state sempre tempestivamente segnalate alla Società affidataria del servizio e, visto purtroppo il perdurare di tali problematiche, è stato recentemente comunicato alla medesima Società di provvedere entro la metà del mese di luglio p.v. alla necessaria sistemazione di tutto quanto necessario per poter così ottenere una qualità soddisfacente e in linea con gli obiettivi di qualità sempre perseguiti del CRAUP: se malauguratamente la Società non dovesse effettuare quanto necessario entro i termini consentiti, procederemo con la risoluzione del contratto per comprovata inefficienza e insoddisfazione del servizio.

Si rassicura che tutto il competente personale del CRAUP è costantemente aggiornato sulle problematiche e che parimenti la Società viene tempestivamente aggiornata e ripetutamente sollecitata a sistemare tutto quanto necessario e si informa che la medesima Società ha in più occasioni manifestato e rinnovato il proprio impegno per sistemare quanto necessario.

Si comunica inoltre che nel vigente contratto con la Società è disposto quanto segue (dove è indicato OE significa Operatore Economico che è la Società in questione): *"In caso di biancheria che venga smarrita, danneggiata o resa inservibile o impresentabile in modo permanente a seguito di una scorretta esecuzione del trattamento a cui è sottoposta dall'OE (ivi inclusa la fase inerente al riconoscimento per il sistema di tracciabilità), l'interessato, ospite o chi per esso, contestualmente all'istanza di rimborso, quantifica economicamente il danno sofferto in via forfettaria e lo inoltra all'Ente che lo notifica all'OE che provvede al risarcimento del danno."*

Pertanto, nel caso in cui la S.V. ritenga che ci sia stata biancheria persa, danneggiata o resa inservibile o impresentabile in modo permanente, potrà presentare al CRAUP istanza di rimborso, quantificando economicamente il danno sofferto in via forfettaria.

Con la presente siamo a porgere alle SS.LL. Le nostre scuse per i disagi arrecati a causa dei disservizi sopra rappresentati, ribadendo che l'Ente sta cercando dall'avvio del nuovo appalto di affrontare (e, auspicabilmente, risolvere) tutte le criticità rilevate.

L'occasione ci è gradita per porgere distinti saluti.

**Il Presidente**

**Bruno Ciccato**

**Il Segretario-Direttore.**

**Daniele Roccon**

Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005 e ss.mm.ii.

**Centro Residenziale per Anziani "Umberto I" (CRAUP)**

Sede Legale: via S. Rocco, 14 - 35028 Piove di Sacco (Padova)

C.F. 80009810286 - Partita IVA 00985430289

PEC: [craup@legalmail.it](mailto:craup@legalmail.it) - [info@craup.it](mailto:info@craup.it) - [www.craup.it](http://www.craup.it) - Tel. 049 9712611

